

AVISO DE PRIVACIDADE

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o nosso site!

Quando você contrata nossos serviços e adquire nossos produtos, nos comprometemos a manter a segurança das suas informações e dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados.

1. TERMOS E DEFINIÇÕES:

- Dado Pessoal: informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável. Ex: Nome, CPF, endereço, telefone...
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Titular do dado pessoal: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- Tratamento de dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Coletamos os dados pessoais e o registro de acesso (IP, data e hora ref. ao último login). Não coletamos dados pessoais sensíveis em nossos processos.

Solicitamos que no campo “mensagem” você não informe dados pessoais adicionais.

3. FINALIDADE DO USO DAS INFORMAÇÕES

Os dados coletados são necessários para identificação dos clientes, para elaboração e execução do contrato, para cumprimento de obrigações legais, além das demais solicitações relacionadas a nossa atuação.

4. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

Veja abaixo os principais direitos que você tem ref. à proteção de dados e à Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):

1. Direito de acesso. Este direito permite requisitar e acessar uma cópia dos dados pessoais que nossa empresa possui sobre você.

2. Direito de retificação. Este direito permite solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique esta necessidade.
3. Direito de exclusão. Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários/relevantes para lhe oferecermos nossos produtos/serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventuais obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.
4. Direito de oposição ao processamento. Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades.
5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação. Este direito garante a você a desvinculação dos dados pessoais, de requerer a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento deles ou de solicitar a exclusão de um dado ou conjunto de dados pessoais, quando estes forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
6. Direito de retirar o seu consentimento. Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços/produtos.

Para validar os direitos dos titulares dos dados pessoais será necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito e segurança dos dados pessoais. Nestes casos, solicitamos contato direto com responsável pelo tratamento de dados, através do seguinte e-mail: dpo@grupomaker.com.br

A empresa responderá as solicitações dentro do prazo indicado pela ANPD.

5. COMO COMPARTILHAMOS AS INFORMAÇÕES

O compartilhamento de seus dados ocorrerá quando for necessário para viabilizar o atendimento de sua solicitação, bem como no caso de execução de contrato, cumprimento de ordens e/ou obrigações legais. Jamais comercializamos dados pessoais.

Nosso site pode conter links para outros sites de interesse que não são regidos por esta política. Portanto, você deve ter cuidado e observar a declaração de privacidade aplicável aos sites em questão.

6. ARMAZENAMENTO E DESCARTE DAS INFORMAÇÕES

Nossa empresa considera a sua privacidade MUITO importante, por isso, nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Para determinar o período de retenção adequado dos dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza, a sensibilidade, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação e a finalidade de processamento dos seus dados pessoais, bem como se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Após encerradas todas as finalidades que justificavam o tratamento de seus dados, eles serão eliminados.

7. COOKIES

O que são cookies?

Os cookies são pequenos arquivos criados por sites que você visita e que são salvos no seu computador, por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar quem está visitando a página, seja para personalizar de acordo com o perfil ou para facilitar a navegação de várias páginas dentro do mesmo site. São informações que facilitam a navegação em vários sites na internet sem precisar, o tempo todo, configurar itens básicos, como o seu idioma de preferência, por exemplo.

Conheça os tipos de cookies que temos em nosso site:

1 - Cookies necessários/obrigatórios: O mínimo necessário para poder abrir a nossa página e você conseguir navegar e acessar as funcionalidades básicas do nosso site.

2 - Cookies analíticos: Eles nos ajudam na coleta e análises das estatísticas geradas, nos permitindo saber quais páginas você acessou e quantas vezes, por exemplo.

3 - Cookies funcionalidade: Imagina você sempre ter que selecionar suas preferências em nosso site? Para poupar seu esforço, nosso cookie de funcionalidade já deixa salvo aquilo que você prefere para você não ter que sempre informar suas preferências ao acessar nossa página.

4 - Cookies de publicidade: seu objetivo, como o próprio nome já diz, é coletar informações para te apresentar anúncios e personalizar as publicações que são exibidas para você.

5 - Cookies de performance: São usados para entender e analisar os principais índices de desempenho do site, o que ajuda a fornecer uma melhor experiência para os visitantes.

Menos é mais, esse é o nosso mantra aqui no Grupo Maker. Por isso, coletamos somente os **cookies necessários** para o nosso site funcionar corretamente. Os demais cookies são contigo... seus dados suas regras, você decide com qual cookie deseja navegar e personaliza sua própria navegação de acordo com as suas preferências.

Posso desativar estes cookies?

Exceto o cookie obrigatório, que é o mínimo necessário para poder abrir a nossa página, os demais você pode desativar aqui na nossa página de Gestão de Cookies (é possível ter isso?) e autorizar somente aqueles que você deseja.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

Como eliminar todos os cookies do meu navegador?

Na maioria dos navegadores, quando você digita "ctrl+shift+del" são apresentadas as opções para limpar diversos dados do navegador, incluindo os seus cookies. Se a opção de cookies não estiver marcada, você seleciona e clica em apagar.

8. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nossa empresa se reserva no direito de alterar essa Política sempre que for necessário para garantir a segurança dos dados pessoais coletados e tratados, sendo que sempre iremos mencionar a última versão do documento.

9. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Você pode entrar em contato conosco através do e-mail dpo@grupomaker.com.br para esclarecer outras dúvidas relacionadas à LGPD.

Última Atualização: 07 de Fevereiro de 2022 / Versão 01